

УТВЕРЖДАЮ
Михайлова М.А.
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)
 (подпись)
 23.12.2019г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 54»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Предоставление: -достаточной, актуальной информации об образовательной деятельности, -привести содержание материалов информационного стенда в соответствие нормативно-правовым актам, -разработка и внедрение на сайте ДОУ электронных сервисов по работе с обращениями граждан (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, направленного на улучшение работы ДОУ),	постоянно	Скворцова Анастасия Сергеевна, делопроизводитель		

	получение консультации по оказываемым услугами др.), - перевести информацию на стендах в цветной формат, - замена стенда: «Для вас, родители!»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	- оборудование на прогулочных участках, - замена и установка домофона, - установка автоматической калитки, - замена деревянных окон, - установка недостающих веранд, - ремонт уличного освещения	в течение 2019-2020 учебного года	Орехова Галина Викторовна, зам. зав. по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности здания ДОУ для инвалидов	-организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами, - обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, -обеспечивать и улучшать условия доступности для маломобильных граждан; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, и т.д.)	постоянно 01.09.2020 г.	Смирнова Ольга Леонидовна, старший воспитатель Орехова Галина Викторовна, зам. зав. по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По результатам анкетирования участников	- повышения квалификации педагогов (курсы	постоянно	Смирнова Ольга Леонидовна,		

образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ), - взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (проведение открытых мероприятий, мастер классов на родительских собраниях), - пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ), - организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в ДОУ		старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются случаи не в полной мере удовлетворены условиями оказания дополнительных услуг в ДОУ	- расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных услуг, в том числе на договорной основе, - реализация дополнительных образовательных программ художественно-эстетической и познавательной направленности, - активное участие воспитанников в творческих и спортивных мероприятиях города, конкурсах и фестивалях детского творчества,	постоянно	Смирнова Ольга Леонидовна, старший воспитатель		Открытие дополнительных образовательных программ 01.12.2019 г.

	- пополнение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями законодательства в области образования.	постоянно	Орехова Галина Викторовна, зам. зав. по АХР		
--	---	-----------	---	--	--